

Huishoudelijk reglement

Hentzepeter Fysiotherapie

Afspraak

U kunt ons bellen (liefst tussen 08.00-10.00 uur) of mailen. Onze fysiotherapie, specialisaties en beweeggroepen zijn zowel in Zaltbommel als in Gameren. Tel: (0418) 514841. Mail: praktijk@fysiobommelerwaard.nl

Afzeggen

LET OP: een afspraak kan bij uzelf in rekening worden gebracht indien u niet tijdig uw therapie of beweeggroep heeft afgezegd (24 uur van tevoren).

Taal

Graag het verzoek om, indien u onvoldoende Nederlands of Engels spreekt, iemand mee te nemen naar de intake en (in overleg ook) de consulten.

Legitimatie

Bij uw 1^e consult zijn wij verplicht uw legitimatiebewijs te checken.

Intake en onderzoek

Op het 1^e consult wordt een uitgebreide intake gedaan. Hierna volgt een onderzoek, waarna een fysiotherapeutische diagnose gesteld kan worden.

Doelstelling en behandelplan

Samen met u wordt een SMART* behandelplan opgesteld. Hierbij houden we rekening met uw eigen doelstelling en de haalbaarheid daarvan.

**Specifiek doel - Meetbaar resultaat - Acceptabel voor uzelf - Reële verwachting - Tijdgebonden*

Protocol

Wij werken volgens fysiotherapeutische protocollen en richtlijnen, welke we individueel aanpassen aan ieders specifieke situatie of doelstelling.

Evalueren

Geregeld worden evaluatie- en testmomenten gehouden om uw vorderingen in kaart te brengen. Zo nodig worden (sub)doelen bijgesteld.

Rapportage en verslaglegging

Wij hebben een medisch beroepsgeheim en verstrekken uw gegevens NIET aan derden. Alleen uw (huis)arts krijgt in een rapportage in overleg met u.

Klachtenregeling

Onze therapeuten doen zo goed mogelijk hun best u te begeleiden bij uw herstel. Wanneer u desondanks niet tevreden bent, horen we dat graag!

Huishoudelijk reglement

Hentzepeter Fysiotherapie

Fysiotherapie mét verwijzing

Als uw (huis)arts u fysiotherapie heeft geadviseerd, hoort u een verwijzing mee te krijgen. De therapeut start dan direct met intake en behandeling.

Fysiotherapie zónder verwijzing

U kunt ook zónder verwijzing komen. Dit is iets duurder maar sneller, omdat u niet langs de huisarts hoeft voor een screening. Dat doet nu de therapeut.

Contracten zorgverzekeraars

Onze praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Fysiotherapie zit in de aanvullende verzekering, check zelf voor hoeveel keer u verzekerd bent!

Chronische indicatie

Slechts enkele klachten vallen onder de basisverzekering. Dit geldt voor 'chronische klachten' op de Lijst Borst (na 20x), fysiotherapie bij kinderen (18x) en op verwijzing urineverlies (9x). Dit gaat vaak wel ten koste van uw eigen risico. Vraag naar de voorwaarden of kijk op onze lijst 'tarieven'.

Tarieven

De tarieven voor fysiotherapie indien u niet of onvoldoende verzekerd bent, hangen in de praktijk of staan op de website: www.fysiobommelerwaard.nl. Hierbij staan ook voor de tarieven van onze beweeggroepen.

Kwaliteitscontrole

Wij zijn volgens de zorgverzekeraars verplicht om uw emailadres te vragen. Bij beëindiging van de therapie ontvangt u van uw eigen zorgverzekeraar eenmalig een enquête 'Kwaliteitscontrole Fysiotherapie'. Deze kunt u ook krijgen bij langdurige (chronische) zorg. Wij verzoeken u deze in vullen.

Kleding

Draag makkelijke kleding (joggingbroek, T-shirt) en sportschoenen in de beweeggroepen. Lange rokken dienen opgebonden te worden.

Handdoek

Het is prettig als u voor de behandelingen fysiotherapie en bij deelname aan de beweeggroepen, een eigen (bad)handdoek meeneemt.

Video

Wij maken gebruik van video opnamen bij betreding van ons pand. Dit voor uw en onze veiligheid. Bij diefstal wordt aangifte gedaan bij de politie.